



- Selezionato il punto luce, sulla sinistra si aprirà la finestra di segnalazione in cui andranno inseriti:
  - a) La **generalità del segnalatore**,
  - b) L'**Indirizzo email** per il feedback da parte di ottima, che comunicherà la presa in carico e il ripristino del punto luce o quadro;
  - c) Il **Disservizio**, selezionabile da un menu a tendina standard;
  - d) Un **commento** ed una **foto** per definire al meglio il disservizio!
- Per concludere la procedura premere su **INVIA LA SEGNALAZIONE**.



Se la procedura di segnalazione è avvenuta correttamente l'elemento selezionato cambierà da verde a rosso.

Gli elementi rossi (segnalati) e gialli (presi in carico) **NON SONO SEGNALABILI una seconda volta**

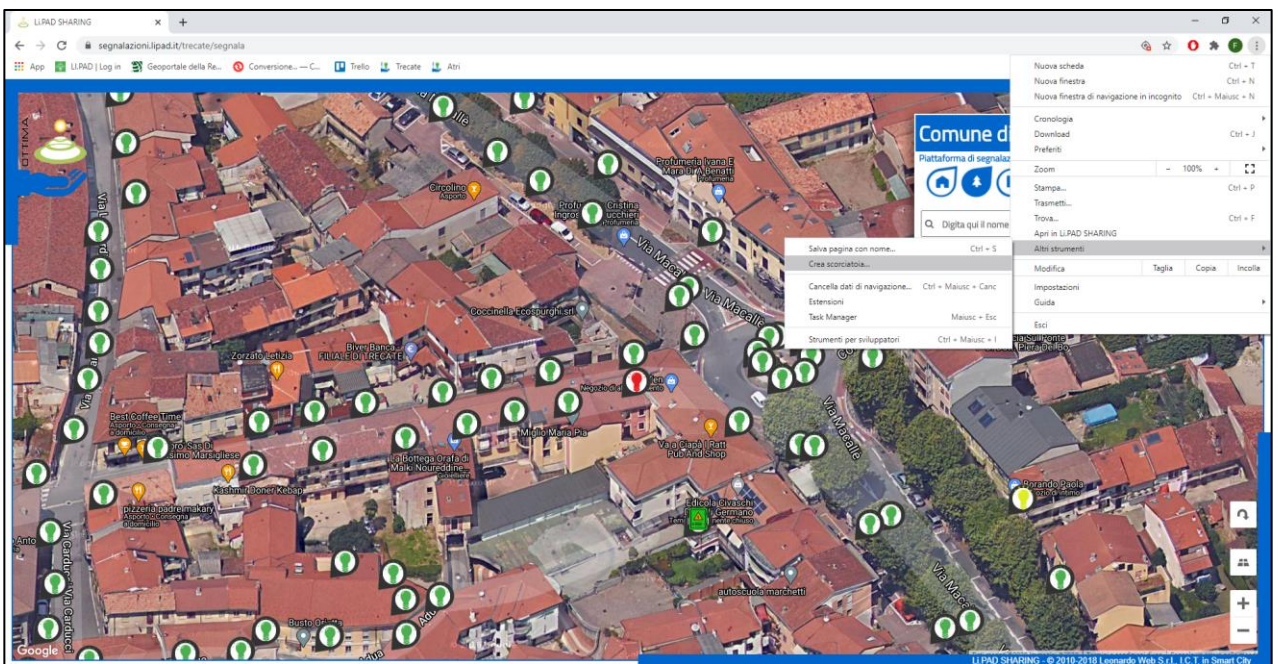


# Icone schermata iniziale

E' possibile creare un'icona per accedere direttamente alla piattaforma ed utilizzarla come una vera e propria app, sia su dispositivi pc/mac sia sui dispositivi mobile/tablet.

## PC

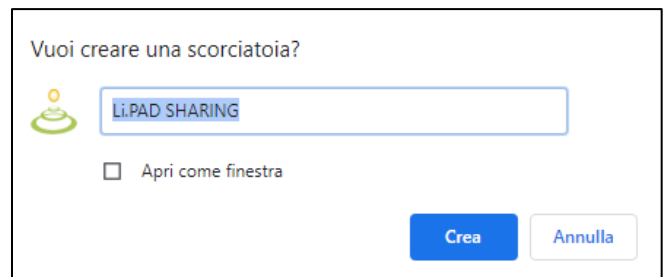
Una volta che si è effettuato l'accesso al sito (secondo la procedura spiegata sopra), premere sui **3 puntini** in alto a destra nella finestra del browser, selezionare **altri strumenti** e infine **crea scorciatoia**.



Si aprirà in alto una finestra di dialogo che chiederà di creare una scorciatoia, premere su **crea**.

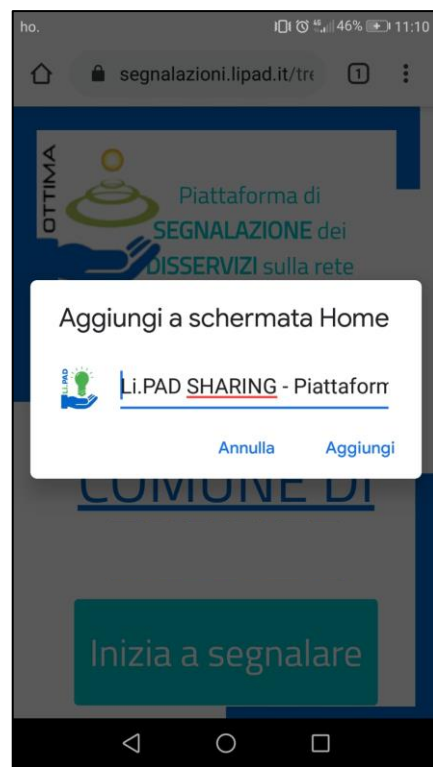
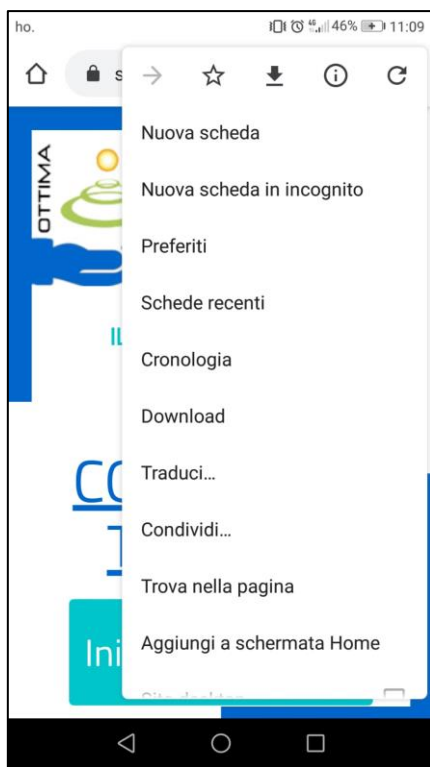
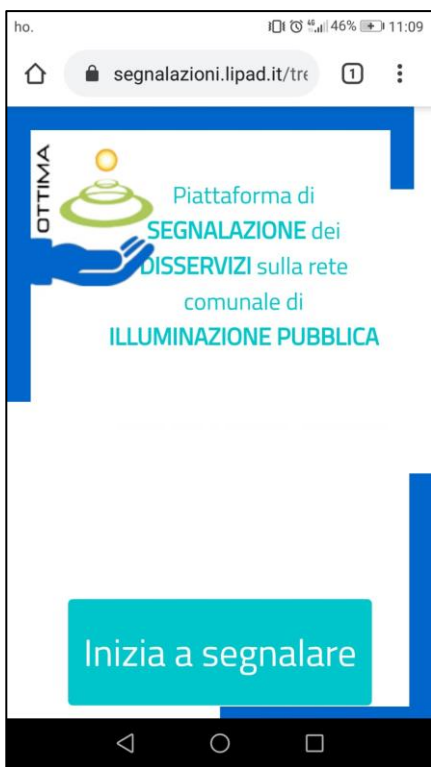
È possibile editare il nome a proprio piacimento.

È stata così creata l'icona desktop per la piattaforma di segnalazioni!



# Smartphone

La procedura per smartphone android è molto simile a quella per PC: entrati nella piattaforma premere sui 3 puntini in alto a destra del browser. Scorrere il menù a tendina e selezionare **Aggiungi a schermata home**. Si aprirà automaticamente la finestra Aggiungi a schermata Home, in cui sarà possibile modificare il nome dell'icona. Premendo su **aggiungi** in automatico si avrà l'icona sulla propria schermata dello smartphone



Icona smartphone

